

NOMBRE DE LA ASIGNATURA:

MODELOS DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

CLAVE DE LA ASIGNATURA

MCE 108

OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DE LA ASIGNATURA

Al término del curso, el alumno analizará los principios y los diferentes modelos de la orientación psicopedagógica; así como aplicará los mismos en intervenciones dentro y fuera de las instituciones educativas.

TEMAS Y SUBTEMAS

1. LA ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

- 1.1. Antecedentes y evolución de la orientación psicopedagógica
- 1.2. Concepto de orientación psicopedagógica
- 1.3. La orientación psicopedagógica como ámbito profesional
- 1.4. Delimitación conceptual y su relación con las disciplinas psicológicas, sociológicas y educativas
- 1.5. Intervención psicopedagógica u orientación educativa

2. MODELOS DE INTERVENCIÓN

- 2.1. Criterios conceptuales para la discriminación de modelos de intervención
- 2.2. Enfoques de los modelos
 - 2.2.1. Modelo clínico (asistencial/remedial) vs. modelo psicopedagógico

(educacional/ institucional)

- 2.2.2. Modelo de servicio
- 2.2.3. Modelo de programas
- 2.2.4. Modelo de consulta colaborativa
- 2.2.5. Modelo tecnológico

3. INTERVENCIÓN DIRECTA E INDIRECTA

- 3.1. Principales enfoques del counselling
- 3.2. Entrevista de atención individualizada
- 3.3. Intervención directa a través del modelo de servicios y el modelo de consulta
- 3.4. La consulta tríadica y la consulta colaborativa
 - 3.4.1. Objetivos
 - 3.4.2. Función del asesor y marcos conceptuales
 - 3.4.3. El modelo psicopedagógico

4. MODELO DE PROGRAMAS

- 4.1. Análisis del contexto y evaluación de necesidades
- 4.2. Objetivos y funciones
- 4.3. Actividades
- 4.4. Evaluación de la intervención
- 4.5. Sistemas de programas integrativos

5. ÁREAS DE INTERVENCIÓN

- 5.1. Orientación para la carrera
- 5.2. Orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje
- 5.3. Orientación para la prevención y el desarrollo personal y social

5.4. Atención a la diversidad como eje integrador de la orientación psicopedagógica

5.5. Aspectos éticos relacionados con la orientación psicopedagógica

Bibliografía:

TEORÍAS DEL APRENDIZAJE

No	Tipo	Título	Autor	Editorial	Año
1	Libro	Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica	Rafael Bisquerra Alzina	Narcea	1996
2	Libro	Modelos de orientación e intervención psicopedagógica	Rafael Bisquerra Alzina	Wolters Kluwer	2011
3	Libro	Tratamiento Psicopedagógico	Lliliana Bin / Adriana Diez / Héctor Waisburg	Paidós	2000
4	Libro	Orientación educativa: modelos y estrategias	Elena Martín	Grao	2011

No	Tipo	Título	Autor	Editorial	Año
5	Libro	Psicopedagogía	Pilar Blasco Calvo, Giner Alcañiz, Ma José	Nau Libres	2011
6	Libro		.		
7	Libro				
8	Libro				

PAGINAS WEB

3. INTERVENCIÓN DIRECTA E INDIRECTA

Introducción

Un modelo es una guía a seguir, que permite a ser humano trazar caminos para consolidar una vida estable.

Los modelos de orientación psicopedagógica sirven de guía para la acción, y su función es proponer líneas de actuación práctica, así sugieren procesos y procedimiento.

La intervención psicopedagógica es aquel conjunto de actividades profesionales que realizan los psicólogos, psicopedagogos, pedagogos, en contextos escolares de cualquier ámbito y modalidad y que tienen como objetivo, mediante su integración en las actividades docentes, para conseguir una mejora en la calidad de la enseñanza y adecuación conforme a las características de los alumnos.

Toda intervención psicopedagógica se entiende como una labor que contribuye a promover soluciones realistas y adaptarlas a determinados problemas existentes en la Institución educativa.



3. INTERVENCIÓN DIRECTA E INDIRECTA

3.1. Principales enfoques del counselling

El modelo de intervención counselling tiene su aparición en 1931 con la publicación *Work in Vocations*, de Proctor, Benefield y Wreen, quienes consideran que este enfoque permite ayudar a los sujetos a comprender la información concerniente a las aptitudes, intereses, expectativas para la toma de decisión vocacional, también se le considera como una técnica para la orientación profesional, por medio de la técnica de la entrevista, donde el mundo profesional se considera como parte del desarrollo personal y laboral del desempeño profesional.

Sus influencias se generan en la teoría de rasgos y factores donde busca identificar elementos de la personalidad para elegir una profesión, que implica un diagnóstico y tratamiento, o hasta una terapia, por ello, la intervención adquiere un carácter clínico. Así también de la teoría humanista de Rogers, que además de la orientación vocacional, tenía un enfoque de la orientación educativa, que utiliza la técnica de la entrevista como medio de facilitación de la comunicación, para apoyar a las personas a su estructuración de la realidad orientada por medio de la relación interpersonal. Por tanto su enfoque está basado en lo vocacional y terapéutico.

Dentro de las definiciones que podemos encontrar están:

DEFINICIONES DE COUNSELING	
Rogers, 1951	[...] el proceso mediante el cual la estructura del yo se relaja en el medio seguro de la relación con el terapeuta y se perciben experiencias inicialmente ocultas que se integran en un yo modificador.
Pepinsky y Pepinsky, 1954	[...] la interacción que: a) se produce entre dos individuos llamados asesor y cliente, b) tiene lugar en un contexto profesional, y c) se inicia y se mantiene como medio para facilitar que se produzcan ciertos cambios en la conducta del cliente.
Hahn y McLean, 1955	[...] proceso que tiene lugar en una relación persona a persona entre un individuo perturbado por problemas que no puede manejar solo y un profesional cuya formación y experiencia lo califican para ayudar a otros a alcanzar soluciones para diversos tipos de dificultades personales.
Miller, 1971	[...] es una situación en la que el asesor ayuda al asesorado a elegir una línea de conducta y a seguirla.
Shertzter y Stone, 1972	[...] es un proceso de interacción que facilita una comprensión significativa del yo y del medio y da como resultado el establecimiento y/o el esclarecimiento de las metas y los valores con miras a la conducta futura... entre las metas del counseling están el cambio en la conducta, la salud mental, la resolución de problemas, la eficiencia personal y la toma de decisiones.
Patterson, 1978	[...] el proceso que implica relaciones interpersonales entre un terapeuta y uno o más clientes: el primero emplea métodos psicológicos basados en el conocimiento sistemático de la personalidad humana para tratar de mejorar la salud mental de los segundos.
Burks y Steffire, 1979	[...] el consejo denota una relación profesional entre un consejero formado y un cliente. Esta relación generalmente tiene lugar de tú a tú, aunque a veces puede incluir a más de dos personas. Pretende ayudar a los clientes a entender y clarificar sus puntos de vista desde su espacio vital y a aprender a alcanzar sus objetivos previstos mediante elecciones conscientes y bien documentadas, y mediante la resolución de problemas de naturaleza emocional o interpersonal.
Blocher, 1981	[...] ayudar a un individuo a tomar conciencia de sí mismo y de los modos en que reacciona a las influencias que sobre su conducta ejerce su ambiente. Lo ayuda también a establecer algún significado personal de esta conducta y a desarrollar y clarificar un conjunto de metas y valores que orienten la conducta futura.
Álvarez González, 1995	[...] un proceso de relación entre un orientador con los conocimientos y competencias necesarias y un individuo que busca ayuda en su proceso de desarrollo vocacional.
Santana Vega, 2003	[...] se trata de una relación interpersonal entre el orientador y el cliente que tiene como fin mejorar la situación de éste y toma soluciones adecuadamente.

Fuente: Velázquez de Medrano (1998) y Pantoja (2004).

Con ello, podemos considerar las características básicas:

- 1) Relación de ayuda, directa e individual
- 2) Existe una relación entre el orientador y orientado
- 3) El profesional dirige el proceso como un experto
- 4) El orientador responde a un problema directo
- 5) Tienen un carácter remedial, reactivo y terapéutico
- 6) Se utiliza la entrevista como técnica básica.

En el enfoque del *counseling* o atención individualizada, se pueden distinguir cuatro formas de intervención:

- Modelo de consulta: Relación entre profesional, el consultor, quien ayuda a otro, el consultante a resolver un problema con el cliente
- Enfoque *counseling*: implica la relación entre personas con distinto estatus: orientador – sujeto, para resolver un problema que desemboca en una toma de decisión acerca de su futuro.
- Tutoría: labor de acompañamiento, que busca apoyar los procesos de actividades académicas, personales, para aprovechar mejor su experiencia educativa tanto individuales y de grupo.
- Asesoramiento: la comunicación del asesor que atiende un caso de una institución escolar para con problemas entre las personas, el *counseling* o consulta, resulta ineludible

3.2. Entrevista de atención individualizada

La entrevista tiene un papel importante, como ayuda de atención individualizada, que establece una relación interpersonal, programada, diseñada y estructurada, con una finalidad u objetivo, que es ayudar a la persona a entender y afrontar sus problemas creando un clima facilitador y bueno.

En esta relación de ayuda, el modelo *counseling* utiliza la técnica de la entrevista, que de acuerdo a Fossati y Benavet (1998), la definen como: un proceso de comunicación que actúa en el nivel cognitivo y emocional, que se realiza en tres dimensiones, entrevistador-orientador, entrevistado-orientador y contexto, en donde se determina la relación de ayuda, para auxiliar a las personas a entender y afrontar de la mejor manera sus problemas existenciales, mejorando su comunicación y relaciones interpersonales, mediante un clima que propicie la implicación del orientado en el proceso.

LECTURA

[http://www.conalepveracruz.edu.mx/Descarga/F_Tecnica/F_Tecnica%20\(WEB524\)/SGCE%20MARIBEL/PR-07/Orientaci%C3%B2n%20Educativa/Herramientas%20de%20Apoyo/ORIENTACION-EDUCATIVA%20Ministerio%20Espa%C3%B1ol.pdf](http://www.conalepveracruz.edu.mx/Descarga/F_Tecnica/F_Tecnica%20(WEB524)/SGCE%20MARIBEL/PR-07/Orientaci%C3%B2n%20Educativa/Herramientas%20de%20Apoyo/ORIENTACION-EDUCATIVA%20Ministerio%20Espa%C3%B1ol.pdf)

Los aspectos que se establecen en la entrevista:

- Escucha espejo: comunicación verbal y no verbal, es una habilidad para enfocarse en lo que el cliente dice
- Aceptación: no juzgar al cliente, aceptarlo y respetarlo
- Comprensión y empatía: entender al sujeto y su situación en que se encuentra para establecer una buena relación.
- Sinceridad: ser honesto, auténtico, transparente, para no crear falsas expectativas y generar confianza

Toda entrevista es un proceso de comunicación, programada y con una finalidad de facilitación del crecimiento personal en la persona entrevistada. La comunicación es un proceso interpersonal en el que los participantes expresan algo de sí mismos, a través de signos verbales o no verbales, con la intención de influir de algún modo en la conducta del otro (Marroquín y Villa 1995).

3.3. Intervención directa a través del modelo de servicios y el modelo de consulta

Asociación Británica para el Counseling (1992) lo define como:

La utilización hábil y fundamentada de la relación y la comunicación, con el fin de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales.

Fases del Modelo Clínico

1. Fase inicial

- Solicitud de ayuda
- Establecimiento del Rapport

2. Fase de exploración

- Clarificación del problema
- Recogida de información a través de estrategias y técnicas
- Establecimiento del diagnóstico

3. Fase de intervención

- Puesta en marcha de las estrategias más adecuadas

4. Fase final

- Evaluación de los resultados
- Evaluación del proceso de intervención

El Modelo de Consejo o Counseling se caracteriza por:

Los principios fundamentales del modelo son:

- El autoconocimiento (el sujeto puede comprender sus problemas).
- La autodirección (el sujeto puede resolver sus problemas).
- Dependencia (el sujeto con problemas descarga sobre otros su responsabilidad).

La actitud del orientador en la relación de ayuda o intervención debe ser congruente, respetuosa y empática.

La intervención sigue un proceso con sus respectivas fases:

- Revisión objetiva de los factores que explican el problema.
- Clasificación y comprensión de dichos factores.
- Reorganización de los recursos emocionales y formulación de objetivos personales.
- Toma de decisiones para lograr los objetivos.

Es un modelo basado en la psicología clínica, en consecuencia tiene una finalidad remedial, donde la intervención es individual, directa y fuera del contexto escolar. Lo que distingue este modelo del anterior, es el carácter no directivo del orientador.

3.4. La consulta triádica y la consulta colaborativa

Este modelo de intervención es fundamentalmente preventivo, (consulta de proceso grupal), también puede asumir la terapéutica (consulta de experto individual). y se establece una relación triádica entre el orientador (asesor-consultor), el agente educativo para profesional, mediador o consultante- (profesor-tutor-padre) y el usuario (alumno cliente)

Como afirma Fernández Sierra (1999), la colaboración entre especialistas es imprescindible en muchas profesiones, lo cual requiere una actualización continua. En el campo educativo, esta actualización no puede entenderse como simple información y ayuda para resolver situaciones y problemas concretos, sino que es necesaria una formación permanente o perfeccionamiento profesional, al cual puede contribuir el asesoramiento (entendido como consulta. El éxito del asesor o asesora en un contexto escolar, consistiría en conseguir empezar su trabajo siendo aceptado a fin de hacerse preciso, para pasar a ser innecesaria su asesoría.

El trabajo colaborativo implica la suma de los saberes de diferentes profesionales que dominan distintas materias, disciplinas o conocimientos con el fin de poner en marcha acciones educativas integrales.

3.4.1. Objetivos

El modelo de intervención de Counseling, permite ayudar a los sujetos, mediante los siguientes objetivos:

- conseguir la mayor satisfacción y eficacia en todas las actividades escolares y profesionales
- el compromiso de las actividades propias de sí mismo y la sociedad
- planificar actividades, formulando objetivos educativos y profesionales
- contar con la información necesaria para tomar decisiones
- instrumento primordial es la entrevista
- rol de orientador como profesional de la orientación y la intervención
- El orientador fomenta la seguridad y autoconfianza
- favorecer el desarrollo personal del orientado para que tome decisiones

3.4.2. Función del asesor y marcos conceptuales

- El orientador es el encargado de guiar todo el proceso. Debe ser una persona experta que sepa mantener, en todo momento, una actitud congruente, respetuosa y empática.
- El orientador debe poseer capacidad de aceptación, comprensión y sinceridad.
- Ser un profesional en formación y experiencia para ayudar a otros a alcanzar soluciones en diversos tipos de dificultades personales
- Debe ayudar al sujeto a tomar conciencia de sí mismo, y modos en que reacciona a las influencias de su ambiente, para establecer un significado personal de la conducta desarrollando y clarificando metas y valores que orienten la conducta futura

Agente de cambio; formador, capacitador, dinamizador, consultor y asesor de los profesores y padres-orientadores; generador de iniciativas y ambientes favorables; promotor de la colaboración entre los responsables del desarrollo académico y personal del alumnado; gestor de recursos humanos del centro.

3.4.3. El modelo psicopedagógico

La orientación como cualquier disciplina de acción, cuenta con una serie de modelos de intervención que suponen distintos modelos de organización y que ofrecen distintas posibilidades de acción.

En el marco de la orientación educativa se encuentran, tres definiciones específicas:

- “Son estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de Orientación en su conjunto (planificación, puesta en práctica y evaluación) o en alguna de sus fases...”(Bisquerra, 1992, p. 177).
- “La representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención” (Rodríguez Espinar y otros, 1993)
- “Son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención” (Álvarez y Bisquerra, 1997, p. 23).

Para Bisquerra & Álvarez, (1998) la orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, enfatizando la prevención y el desarrollo (personal, social, de la carrera), que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia, profesionales y para profesionales).

Rodríguez Espinar (1986) y Vélaz y Ureta (1998) fundamentan esta imagen más reciente de la orientación en tres principios:

- **Principio de prevención.** La intervención profesional ha de anticiparse a la situación conflictiva y no centrarse en la demanda concreta. Ha de ser esencialmente proactiva.
- **Principio de desarrollo.** Se basa en la idea de que a lo largo de la vida la persona pasa por una serie de estadios o fases de desarrollo cada vez más complejas que son las que fundamentan y dan sentido a sus actuaciones y le permiten interpretar e integrar experiencias y conocimientos nuevos y cada vez más amplios.

- **Principio de intervención social.** Teniendo en cuenta al sujeto como un elemento activo en su proceso de desarrollo integral, y a las situaciones y a los mediadores sociales como factores coadyuvantes de ese desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos.

No se trata únicamente de que el sujeto se adapte al medio, sino de modificar algunos aspectos de ese medio que puedan estar impidiendo su desarrollo personal y vocacional. El orientador se convierte en un verdadero agente de cambio.

Para estos autores el estudio de su dimensión individual tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de sí mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la felicidad interna y el equilibrio personal. En cambio en su dimensión social, está enmarcada en una serie de circunstancias espacio-temporales, humanas, sociológicas y antropológicas. Es significativo que el sujeto conozca la sociedad en lo que va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización.

La Orientación surgió como:

- ✓ Orientación vocacional.
- ✓ Orientación para el desarrollo de la carrera
- ✓ Orientación profesional.
- ✓ Orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje
- ✓ atención a la diversidad
- ✓ Orientación para la prevención y el desarrollo humano.